

VOTRE IMPACT 2020 RÉPONSE À LA COVID-19

FÉVRIER 2021

Ma promesse

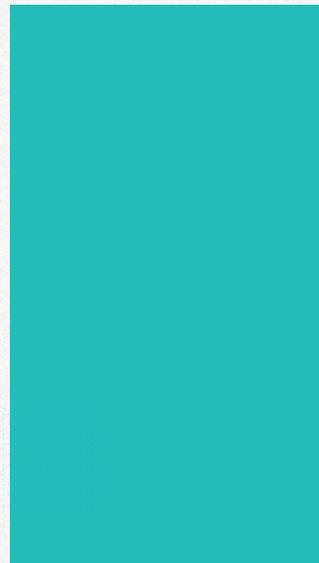
*« Je vous promets de lui tenir la main
jusqu'à son dernier souffle.
Je prendrai soin de votre mère,
comme si c'était la mienne.
Vous ne pourrez l'accompagner pleinement.
Le confinement vous tiendra à l'écart.
Quelques visites. Limitées.
De cette vie qui, à son rythme s'éteint,
je vous tiendrai au courant au bout du fil.
Je vous décrirai ce que vous auriez dû voir,
mais que vous devrez imaginer.
Ne vous inquiétez pas,
je sais qu'en d'autres circonstances,
vous auriez tenu sa main sans vous fatiguer.
Vous l'auriez regardée partir doucement,
chacun de vos gestes adoucissant son départ.
Vous me le dites au téléphone, mais je le sais déjà.
Vous m'assurez comprendre cet éloignement
« pour les bonnes raisons »,
mais votre souffrance, je l'entends.*

*Ces temps étranges nous éloignent,
alors que nous voudrions tant nous rapprocher.
Sous nos masques et nos lunettes, nous sommes là.
Engagés dans ce parcours
dont on ne connaît pas la fin.
Et cet effort, je le sais, n'est pas vain.
Lorsque la lourdeur du quotidien menace,
vos mots d'encouragement,
votre reconnaissance font la différence.
De puissants carburants.
Vous êtes d'un côté du mur, et moi de l'autre.
Mais je vous entends.
Et surtout, entendez ma promesse.
Vous n'y serez pas, mais moi, j'y serai.
Je lui tiendrai la main, jusqu'à la fin de sa vie. »*

Au nom de tous ceux qui tiendront une main
Un employé d'une équipe des soins palliatifs

TABLE DES MATIÈRES

MOT	01	02	03
Merci!	Grâce à vous	Vos héros	Vos messages de soutien
<i>Page 4</i>	<i>Pages 5–14</i>	<i>Pages 15–18</i>	<i>Pages 19-21</i>



Merci!

Nous vivons actuellement une période éprouvante.

La COVID-19 a chamboulé nos vies et dorénavant, nos préoccupations sont nombreuses.

*Mais cette crise nous a démontré et continue de nous démontrer chaque jour l'extraordinaire pouvoir de la solidarité humaine!
De votre solidarité!*

Dans nos Fondations, nous sommes chaque jour le témoin privilégié de votre générosité.

Tout cela n'aurait pas été possible sans vous!

La pandémie souligne à quel point vos dons sont indispensables... et combien les donateurs sont précieux pour notre communauté!

Ce rapport d'impact se veut une fenêtre sur votre bienveillance, mais aussi sur vos Hôpitaux et vos anges gardiens qui sont au front pour vous.

Vous avez été nombreux à participer à cet effort. En tant que directeurs généraux de Fondations hospitalières, cela nous touche énormément!

Différentes initiatives financées grâce à vos dons ont servi à soutenir les patients vulnérables, à acheter des équipements et à assurer la santé du personnel. Ces initiatives varient selon nos hôpitaux. D'autres investissements seront encore effectués pour répondre aux besoins émergents.

C'est la solidarité de l'ensemble de notre fidèle communauté de donateurs, de partenaires, de bénévoles – dont vous faites partie – qui permet à nos hôpitaux de faire plus pour les patients actuels et ceux à venir.

Merci du fond du cœur!

Nathalie Boudreau

Fondation Hôpital Charles-LeMoyne

Annick Charest

Fondation Anna-Laberge

Bruno Poirier

Fondation Hôpital Pierre-Boucher

Nathalie St-Germain

Fondation Hôtel-Dieu de Sorel



Grâce à vous

01

Des outils thérapeutiques pour contrer l'isolement des patients



Des animaux robotiques et des tablettes électroniques ont été acquis afin de favoriser le calme et la détente chez nos patients.

Accès gratuit aux télévisions pour divertir les patients hospitalisés



Des patients hospitalisés ont eu accès gratuitement aux divertissements offerts sur les télévisions.

Fabrication de visières protectrices pour protéger notre personnel médical



Des équipes médicales ont eu accès à de nouvelles visières protectrices.

Transport offert gratuitement pour assurer la continuité des soins



Grâce à une entente avec des compagnies de taxis, des patients ont pu entreprendre ou poursuivre des traitements indispensables.

Stationnement gratuit pour réduire les risques de contamination



La gratuité du stationnement, tant pour le personnel, les médecins, les bénévoles et les usagers a été offerte pour réduire les risques de contamination et par compassion envers la population vivant une situation économique difficile.

Acquisition de nouveaux appareils pour assurer le suivi de grossesse



Depuis le début de la crise, des déménagements temporaires ont entraîné de nouveaux besoins en termes d'équipements.

Un moniteur fœtal ou encore un appareil d'échographie à sonde ont par exemple été ajoutés. Ces derniers permettent d'effectuer un meilleur roulement au triage obstétrical, permettant d'écouter le cœur du bébé et de suivre le travail de la maman.

Des climatiseurs pour le confort des aînés de votre communauté



Des climatiseurs ont été ajoutés dans certaines de nos installations pour le bien-être et le confort des aînés de votre communauté.

Des camps en nature pour soutenir la santé mentale des jeunes



Dans le contexte de la COVID-19, les besoins des 13 à 18 ans ont pris de l'ampleur. Le confinement obligatoire a engendré une rupture du développement social de ces jeunes qui vivent aujourd'hui de l'anxiété et des symptômes dépressifs.

Le projet « Horizon 4 saisons » vise à améliorer la santé mentale et le bien-être des jeunes de la Montérégie en intégrant à l'offre de services jeunesse, et ce, de façon récurrente, l'intervention par la nature et l'aventure.

Un programme de saines habitudes de vie pour permettre à des jeunes vulnérables de rester actifs



Dans le contexte de la pandémie, le maintien des saines habitudes de vie est un enjeu de taille pour tous et particulièrement pour les jeunes éprouvant des problèmes de santé mentale.

Dans une perspective de rétablissement, pandémie et post-pandémie, un programme d'activités stimulant et adapté à la clientèle est sur le point d'être développé par un kinésiologue ou un éducateur sportif.

Réaménagement de différentes salles pour mettre aux normes sanitaires de nos équipements



Différentes salles ont été réaménagées dans nos hôpitaux à l'exemple de la salle de repos du personnel à l'urgence ou encore de la salle de laparoscopie.

Réaménagement des aires extérieures pour offrir un repos bien mérité au personnel

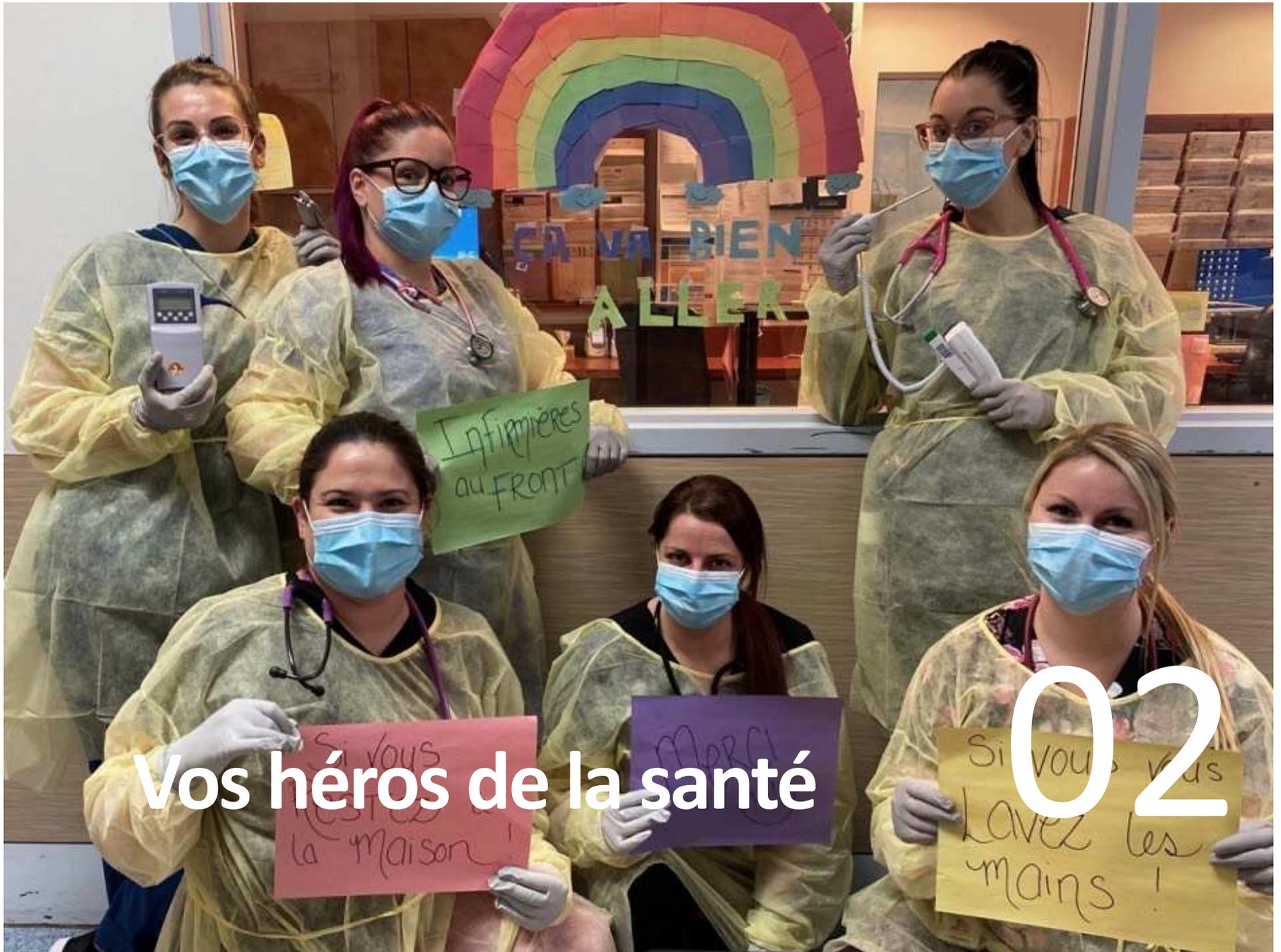


Les aires de repos extérieures pour les travailleurs de la santé ont été réaménagées, comme ici avec l'ajout de tables à pique-nique.

Des petites douceurs et gâteries pour encourager le personnel



Tout au long de l'année, nous avons montré notre soutien au personnel médical de différentes façons que ce soit par l'offre de muffins, biscuits, barres énergétiques ou café ou par le tirage de cartes-cadeaux en tous genres.



Vos héros de la santé

02



Équipe des soins intensifs (COVID-19)

Puisque l'Hôpital Charles-Le Moyne a été désigné par le gouvernement pour accueillir des malades atteints de la COVID-19, une nouvelle unité de soins intensifs comptant 25 lits a été ouverte exclusivement pour ces patients.

Une équipe dévouée et experte y est assignée pour prendre soin des patients pour qui le combat contre le coronavirus nécessite l'aide de nos experts de la santé.



Équipe de l'Unité Mère-Enfant

Parce que la vie continue d'être donnée chaque jour à l'Hôpital Charles-Le Moyne, le personnel médical de l'unité mère-enfant est à pied d'œuvre pour permettre aux nouveaux parents de vivre cette fabuleuse expérience, malgré la situation exceptionnelle, dans une bulle réconfortante et remplie de la tendresse créée par la venue d'un nouveau-né.

Depuis le début de la crise, ce sont plusieurs centaines de bébés qui ont vu le jour à l'unité.



Équipe des inhalothérapeutes

Ce sont des spécialistes du système cardiorespiratoire. Ils sont les premiers sur la ligne de front à porter assistance aux personnes en détresse respiratoire.

En tout, ils sont une soixantaine d'inhalothérapeutes qui ont dû changer certains aspects de leur pratique, notamment la procédure d'intubation, pour assurer la sécurité du patient et celle des équipes médicales.



Équipe de l'hygiène et la salubrité

Chaque jour, ce sont plus de 70 employé.e.s (une augmentation d'environ 20 depuis le début de la crise) qui s'assurent que les chambres, le bloc opératoire, les cliniques, etc. soient désinfectés et nettoyés.

Selon Martin Lesage, chef du service d'hygiène et salubrité, ces travailleurs «sont comme les globules blancs de l'hôpital». Sans eux, les virus, bactéries et autres indésirables prendraient le dessus sur la santé des patients, du personnel et des visiteurs. Et depuis le début de cette crise, ils sont encore plus motivés et se serrent les coudes comme jamais.



Équipe de la cafétéria

Voyez ici des préposé(e)s aux services alimentaires, cuisinières/cuisiniers, aide-cuisinières/aide-cuisiniers, caissières/caissiers, techniciennes/techniciens en diététique (pardon si on en oublie!).

Tout ce beau monde nourrit non seulement le personnel de l'hôpital, mais aussi les patients, en veillant à leur servir un menu élaboré spécifiquement selon leur condition de santé.

Le tout dans des conditions actuellement bien différentes de la normale.



Équipe du bloc opératoire

Inhalothérapeutes, infirmières et préposées au bloc opératoire ont un message pour vous! Soyons solidaires!

Au front jour après jour, sans relâche, pour vous assurer que tous les patients qui en auront besoin seront soignés quand il le faudra.



Équipe du dépistage COVID

L'équipe actuelle de la Clinique désignée d'évaluation et de dépistage COVID-19 compte 26 employés comprenant des médecins, des agentes administratives, des infirmières, des aides de services ainsi qu'une agente de sécurité.

Cette clinique est essentielle afin de donner l'information et de sensibiliser les patients. Les infirmières sont empathiques et c'est fort apprécié. Elles accompagnent et rassurent le patient, en lui expliquant les étapes du test et les directives à suivre. Elles accueillent beaucoup d'enfants, ce qui nécessite une approche particulière. Ils ont droit par exemple à un sac de bonbons pour les récompenser!



Équipe des urgences

L'équipe de l'urgence de l'hôpital Hôtel-Dieu de Sorel est composée de 23 médecins dévoués et expérimentés accompagnés d'une équipe de professionnels de la santé qui sont au front jour après jour.

Le département de l'urgence a été adapté selon les mesures préventives des infections afin de recevoir les patients atteints de la Covid-19 et offrir des soins sécuritaires. Une fois le diagnostic connu, si le patient ou la patiente ont besoin d'être hospitalisés, ils sont transférés dans un autre hôpital qui traite les patients atteints de la Covid-19.



Fondation
Hôtel-Dieu de Sorel



Équipe de l'Hôpital

Équipe du CHSLD de St-Rémi





ICI TRAVAILLENT NOS

HÉROS

MERCI DE PRENDRE
SOIN DE NOUS

Encourageons-les :



#HÉROSDELASANTÉ

Vos messages de soutien

03

Des illuminations pour souligner la solidarité avec les héros de la santé



Nous avons mis en lumière les gens qui travaillent dans les centres d'hébergement ainsi que dans tous les services connexes de la santé par ce geste de solidarité!

© 2020 | Philippe Manning

Des capsules pour mettre en lumière le quotidien des intervenants

Voici des capsules qui mettent en lumière le quotidien d'un intervenant de la santé à l'Hôpital Pierre-Boucher

Rachid Badouri célèbre le travail d'Annie Beauregard



Infirmière clinicienne depuis 23 ans, Annie Beauregard est toujours aussi passionnée par son travail. À l'Hôpital Pierre-Boucher, elle travaille auprès des patients en gériatrie. Son dévouement, son écoute et sa grande empathie font toute la différence, surtout durant cette pandémie. Pour Annie, son métier est sa vocation, c'est donc facile de s'investir autant. Aujourd'hui, on tenait à lui rendre hommage et à la remercier pour son travail extraordinaire. Nous avons demandé à Rachid Badouri, son humoriste préféré à lui dédier un message. Rachid lui a adressé un mot tout particulier pour la féliciter et lui communiquer toute son admiration. Un grand merci à Rachid Badouri pour sa participation et à Annie Beauregard, notre héroïne de l'Hôpital Pierre-Boucher.

Lydia Bouchard donne une note parfaite à Stéphanie Smith



Stéphanie Smith est superviseure hygiène et salubrité à l'Hôpital Pierre-Boucher. Chaque matin, Stéphanie se rend au travail avec la bonne humeur, elle est toujours enthousiaste à l'idée de faire son travail. Cette jeune maman de deux filles, est aussi uneoureuse de la danse. Pour lui faire plaisir, nous avons donc fait appel à une experte dans ce domaine. C'est donc Lydia Bouchard, juge à l'émission Révolution, qui s'est adressée à Stéphanie lui témoignant sa reconnaissance pour tout le travail accompli. Lydia lui a même décerné une note parfaite pour son implication tout au long de la pandémie. Un grand merci à Lydia Bouchard pour sa participation et à Stéphanie Smith, notre héroïne de l'Hôpital Pierre-Boucher.

Le projet Dans l'Arc-en-Ciel salue le parcours de femmes et d'hommes issus des secteurs de la santé et des services sociaux qui, par leur contribution, se sont démarqués dans leur milieu de travail et sont devenus une source d'inspiration pour leurs pairs. Chaque personne honorée était félicitée par une personnalité qu'elle admire dans le milieu des arts, des spectacles ou du sport!

Vous nous avez envoyé des centaines de messages de soutien. En voici quelques-uns.
Vos mots d'encouragements nous aident à continuer! Merci!

*« Merci est un faible mot en comparaison de tout ce que vous faites pour nous.
À chaque quart de travail, vous mettez vos vies en danger pour nous soigner.
Après votre quart de travail, vous risquez de contaminer votre famille, car vous avez
pris soin de nous qui sommes peut-être infectés.
Il faudrait inventer un mot plus fort que merci pour vous dire à quel point nous
apprécions tout ce que vous faites pour nous.
En attendant ce mot, je vous dis MERCI du fond du cœur ! »*
Patiente, **Hôpital Anna-Laberge**

*« Bonjour, j'ai 81 ans et je crois que je suis protégé ou chanceux de la vie.
Je n'ai jamais eu de stress et le nouveau virus COVID ne m'affecte pas du tout dans
tous ses caprices.
Je sais qu'il faut faire attention et ne pas faire exprès pour l'attraper.
Merci et continuez votre travail auprès de ceux qui en ont besoin, Chapeau ! »*
Patient, **Hôpital Pierre-Boucher**

#Donnonsdelamour

Vous nous avez envoyé des centaines de messages de soutien. En voici quelques-uns.
Vos mots d'encouragements nous aident à continuer! Merci!

*« Hier, je suis passé au pied de cette bannière en sortant prendre l'air après avoir passé la journée au chevet de ma mère à l'unité Covid du 1F.
C'est bien vrai que ce sont tous des héros.
Ma mère était inconsciente et ne réagissait plus.
Pourtant, tous ceux qui sont passés pour lui prodiguer des soins pendant la journée lui parlaient avec tendresse et bienveillance.
J'aimerais tous connaître vos noms. Je vous remercie du fond du cœur.
Et à tout le personnel du milieu de la santé, du personnel d'entretien aux médecins spécialistes, en passant par les infirmières et tous les autres corps d'emploi, chapeau!
Vous méritez plus que notre respect, vous méritez notre Amour! »*
Daniel Perron, Patient, **Hôpital Charles-LeMoyne**

*« Merci d'être là pour nous. Ce message s'adresse à tout le personnel de l'Hôtel-Dieu de Sorel. Continuez votre bon travail. »*
Christine Ganache, **Hôtel-Dieu de Sorel**

#Donnonsdelamour

Merci!

AL | FONDATION
Anna-Laberge

FONDATION HÔPITAL
PIERRE-BOUCHER



 **Fondation**
Hôpital Charles-LeMoyne
Le + pour notre Hôpital



Fondation
Hôtel-Dieu de Sorel

